



Andmekaitse-eeskiri – Mede Kindlustusmaakler OÜ

on kehtiv alates: [esmaspäev, 25. jaanuar 2021](#)

1. Käesolev dokument on Mede Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud kindlustusmaakler või MEDE) andmekaitse-eeskiri.
2. Mõisted.
 - 2.1. Klient on juriidiline isik või füüsiline isik (eraisik), kellega MEDE on kindlustusmaakleri teenuse osutamise käigus või sellel eesmärgil suhelnud ning MEDE kohustub hoidma kliendiga seotud ärisaladust (ehk kliendisaladust, mh kliendi olemasolu kohta) alates temaga suhtlemise algusest.
 - 2.2. Kliendiandmed on kliendiga seotud andmed, mis on kliendiga suhtlemise tulemusena MEDE-le teatavaks saanud.
 - 2.3. Klienditoimik on MEDE poolt iga konkreetse kliendisuhete kohta loodud, temaga seotud olulisi kliendiandmeid hõlmav andmekogum, mida MEDE säilitab konfidentsiaalselt püsival andmekandjal.
 - 2.4. *Ärisaladus on teave, mis vastab järgmistele tingimustele (väljavõtte EKTÄKS § 5 lg 2):*
 - 2.4.1. *see ei ole kogumis või üksikosade täpses paigutuses ja kokkupanus üldteada või kergesti kättesaadav nende ringkondade isikutele, kes tavaliselt kõnealust laadi teabega tegelevad;*
 - 2.4.2. *sellel on kaubanduslik väärtus oma salajasuse tõttu ja*
 - 2.4.3. *selle üle seaduslikku kontrolli omav isik on asjaoludest lähtuvalt võtnud vajalikke meetmeid, et hoida seda salajas.*
3. Ärisaladus.
 - 3.1. MEDE haldab informatsiooni (sh klientide ja partnerite kohta) eesmärgikohaselt ning viisil, et see teave (ärisaladus) oleks teada vaid asjaga konkreetset seotud õigustatud isikutele, välja arvatud konkreetsel põhjendatud juhul, kui erand on osapooltega eelnevalt kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil teisiti kokku lepitud ning see tegevus on seadusega (õigusaktidega) kooskõlas või lubatud.
 - 3.2. MEDE kasutab kliendiandmete terviklikkuse, käideldavuse ning konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke turvameetmeid.
 - 3.3. MEDE kohustub hoidma (mh kliendiandmete) ärisaladust, vastavalt: ebaausa konkurentsi takistamise ja ärisaladuse kaitse seadusele (lühend – EKTÄKS), arvestades kokkuleppeid ning tunnustatud õigustatud huvi (EKTÄKS § 5 lg 6 p 3).
 - 3.4. Samuti järgib MEDE isikuandmete kaitse seaduse (lühend - IKS) nõudeid. Uus IKS jõustus 2019. aasta 15. jaanuaril, rakendamaks Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrust (EL) 2016/679 ja võtmaks üle Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiivi (EL) 2016/680.

4. MEDE täidab kliendi isikuandmete töötlemise nõudeid, sh:
 - 4.1. kindlustusmaaklerile kohaldatakse KindITS § 218 lg 1 p 1 kindlustusandja suhtes sätestatud (KindITS § 181 lg 4);
 - 4.2. kindlustusmaakleril on õigus isikuandmeid säilitada kuni kliendiga sõlmitud lepingust või seadusest tuleneva nõude aegumistähtaja möödumiseni, kui seaduses ei sätestata teisiti (KindITS § 181 lg 5);
 - 4.3. MEDE taotleb andmesubjekti nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks (KindITS § 217) ja täidab isikuandmete töötlemise nõudeid (KindITS § 218).
5. Klienditoimiku nõuded.
 - 5.1. MEDE on kohustatud iga kliendi kohta looma klienditoimiku ning selle salvestama püsival andmekandjal, et hiljem oleks võimalik hinnata, kas MEDE on teenuse osutamisel täitnud kõik õigusaktidest tulenevad nõuded.
 - 5.2. MEDE klienditoimik (andmekogum) hõlmab: kliendile esitatud maaklerilepingu eelse teabe, kindlustuspakkumused, nõustamisalased (mh riskihindamise) dokumendid, kliendi tahteavaldused ja -päringud, sõlmitud kindlustuslepingud (sh poliisid) jm olulise kliendisuhte informatsiooni (näiteks e-koopiad e-kirjadest) konkreetse kliendi kohta.
 - 5.3. MEDE on kohustatud esitama klienditoimiku õigustatud isiku (näiteks Finantsinspektsiooni) nõudmisel, talle mõistliku aja jooksul.
6. Lisainfo.
 - 6.1. MEDE täidab, sh andmekaitse osas, järgnevate seaduste norme:
 - 6.1.1.vt kindlustustegevuse seadus (lühend - KindITS):
<https://www.riigiteataja.ee/akt/107072015001?leiaKehtiv>
 - 6.1.2.vt ebaausa konkurentsi takistamise ja ärisaladuse kaitse seadus (lühend - EKTÄKS):
<https://www.riigiteataja.ee/akt/EKT%C3%84KS>
 - 6.1.3.vt isikuandmete kaitse seadus (lühend - IKS):
<https://www.riigiteataja.ee/akt/104012019011>
 - 6.2. Õiguslikke nõudeid selgitavad allikad:
 - 6.2.1.Isikuandmete kaitse üldmääruse kohane andmekaitse, vt:
https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/data-protection/data-protection-gdpr/index_et.htm
 - 6.2.2.Isikuandmete töötleja üldjuhendi veebitekst, vt:
<https://www.aki.ee/et/isikuandmete-tootleja-uldjuhendi-veebitekst>
 - 6.2.3.Andmekaitse Inspektsiooni juhend: Isikuandmete kaitse reeglid ei kehti, vt:
<https://www.aki.ee/et/eraelu-kaitse/isikuandmed-ja-tootlemine/isikuandmete-kaitse-reeglid-ei-kehti>