



Teabedokument enne kindlustuslepingu sõlmimist – Mede Kindlustusmaakler OÜ

on kehtiv alates: [esmaspäev, 25. jaanuar 2021](#)

1. Käesolev dokument on Mede Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud kindlustusmaakler või MEDE) teabedokument enne kindlustuslepingu sõlmimist, edastamiseks kliendile alates maaklerilepingu sõlmimisest.
2. Info hüvitamis põhimõtete ja kohtualluvuse kohta peab MEDE kliendile toimetama mõistliku aja jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimist. Mh selleks, et klient (kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik) teaks, kuidas kahjujuhtumi korral käituda.
 - 2.1. MEDE peab tagama, et isikut, kes soovib sõlmida kindlustuslepingut, teavitatakse andmetest mõistliku aja jooksul enne lepingu sõlmimist. Sellest tulenevalt peab olema kogu VÕS §-s 428 sätestatud avaldatav teave esitatud selles kindlustuslepingu dokumentatsioonis, mis esitatakse enne lepingu sõlmimist. Mõistlikkuse kriteeriumiks on, et kindlustusvõtjal on esitatud teabega võimalik mõistliku aja jooksul sisuliselt tutvuda ning võtta vastu kaalutletud otsus.
 - 2.2. MEDE täidab võlaõigusseaduse – lühend VÕS nõudeid: mh kindlustuslepingut sõlmida soovivale isikule avaldatav teave (VÕS § 428, sh lg 4 /*kindlustusmaakleri vahendusel*/ ja § 430 /*kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis*/) ning sh informeerib MEDE kliente nende õigustest (vastavalt KindlITS § 192), kasutades äratuntava vajaduse korral mh käesolevat teavitamise vormi (teabevormi). Kindlustustegevuse seadus – KindlITS, vt: <https://www.riigiteataja.ee/akt/107072015001?leiaKehtiv>
 - 2.3. MEDE peab suutma tõendada ülalnimetatud teabe esitamist kliendile. Sellepärast esitab MEDE käesoleva info kliendile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-kirja teel) ja/või püsival andmekandjal ning taotleb kliendilt kinnitust selle kättesaamise ja piisava arusaadavuse kohta.
3. Kahjujuhtumi (kindlustusjuhtumi) korral, kui tekkis kahju kindlustatud objektile, st kahju kannatas kindlustatud ese ja/või kindlustatud isik, peab klient (kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik) sellest koheselt (viivitamata) ise otse teatama kindlustusandjale (kindlustusseltsile) ning lisaks eelnimetatule täitma teisi kindlustusandjaga sõlmitud kindlustuslepingus (sh poliisi, üldtingimuste ja eritingimustega) määratud kindlustustingimusi.
4. Kindlustusandja poolt kahju hüvitamise põhimõtted on määratud õigusaktidega, mh võlaõigusseaduses (lühend – VÕS), § 448 kuni § 450, § 475 kuni § 477, § 491.
 - 4.1. Vt VÕS: <https://www.riigiteataja.ee/akt/108072011021?leiaKehtiv>

5. Kohustusliku kindlustuse korral tuleb aluseks võtta vastav õigusakt.
Kohustusliku liikluskindlustuse korral on õiguslikuks aluseks liikluskindlustuse seadus (lühend - LKindIS), näiteks LKindIS § 8. Kindlustusjuhtum ja kindlustusjuhtumile kohaldatav õigus.
5.1. Vt LKindIS: <https://www.riigiteataja.ee/akt/113032019014?leiaKehtiv>
6. Kahjujuhtumi korral aitab MEDE klienti võimaluse piires (operatiivselt) esmaste käitumisjuhiste andmisega.
 - 6.1. St, et klient võib kahjujuhtumi (kindlustusjuhtumi) toimumise korral pöörduda (täiendavalt, lisaks) ka MEDE poole info saamiseks hüvitamis põhimõtete ja kohtualluvuse kohta, kuid tingimusel, et klient (kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik) täidab kahjujuhtumi korral kindlustusandjaga (kindlustusseltsiga) sõlmitud kindlustuslepingus kokkulepitut (sh poliisi, üldtingimuste ja eritingimustega määratud nõudeid).
Ennekõike peab klient järgima talle seatud tähtaega koheselt kahjujuhtumist otse kindlustusandjale teada anda (mh juriidilist põhendamist võimaldavas piisavas mahus ja viisil) kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, näiteks e-kirjaga ja/või püsival andmekandjal; ning mõnel juhul tuleb lisaks viivitamatult otse teatada ka politseile, päästeametile, kiirabile vms operatiivasutusele, sest et MEDE ei ole (ilma täiendava kokkuleppeta) reeglina õigustatud ülnimetatud (kahju)teateid vahendama.
 - 6.2. Kahjuteade tuleb kliendi poolt kindlustusandjale esitada koheselt ja otse (aega kaotamata), selleks et kindlustusandja saaks kahjujuhtumi (pärast asjaolude kontrollimist) tunnistada kindlustusjuhtumiks ning asuda ruttu kahju käsitlema, hüvitamaks tekkinud kahju või taastamaks kahjuelse olukorra.
 - 6.3. Käitumine kahjujuhtumi sündmuskohal (esmane kahjuabi): mh piiramaks edasist kahju ulatust kindlustusobjektile ning lähtuvalt vajadusest võimalikult säilitada ja fikseerida ekspertiisiks kahjujuhtumi järgne olukord – kõik see peab toimuma kooskõlas ülnimetatud operatiivasutuse ning kindlustusandja (kindlustusseltsi) kahjukäsitleja (mh telefoni teel) antud juhustega ning olema vastavuses sõlmitud kindlustuslepingu kindlustustingimustega ja seadusega (kehtivate õigusaktidega); arvestades et (äratuntava) vastuolu korral tuleb täita õigusakti imperatiivset (ülimuslikku, käskivat) nõuet; näiteks isikukahju vähendamiseks, mh inimese elu päästmiseks.
7. MEDE teavitab (vastavalt KindITS § 192 lg 2 p 13), et kindlustuslepingut puudutava vaidluse kohtuväliseks lahendamiseks võib pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (EKSL) juures tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole – selle kaudu tegelevad sõltumatud kindlustuslepitajad. Kindlustuse lepitusorgan on Eestis esimene ettevõtlusorganisatsiooni poolt (alates 2011. aasta aprillist) ellu kutsutud lepitusorgan, mis loodi lepitusseadusele (lühend – LepS) tuginedes.
 - 7.1. Kindlustuse lepitusorgan tegutseb Eesti Kindlustusseltside Liidu juures, kontakt vt: www.eksl.ee/lepitusorgan, e-aadress: lepitus@eksl.ee.
 - 7.2. Liikluskindlustuse lepitusorgan tegutseb Eesti Liikluskindlustuse Fondi juures, kontakt vt: www.lkf.ee/lepitusorgan, e-aadress: lepitus@lkf.ee.
8. Kohtualluvus, vastavalt Tsiviilkohtumenetluse seadustik (lühend – TsMS) 2. osa, võib kindlustusvõtja esitada kindlustuslepingust tuleneva nõude kohtusse järgmiselt:
 - 8.1. kindlustuslepingus kokkulepitud kohtusse;
 - 8.2. kindlustusvõtja asukoha järgsele maakohtule;
 - 8.3. kindlustusandja asukoha või tegevuskoha järgsele maakohtule;
 - 8.4. kindlustusjuhtumi toimumise koha järgsele maakohtule;
 - 8.5. vm kohtule, vastavalt TsMS.