



Maaklerilepingu üldtingimused – Mede Kindlustusmaakler OÜ

on kehtiv alates: neljapäev, 15. aprill 2021

Olulisemad märksõnad on kirjas sisukorras.

Sisukord

1.	Sissejuhatus.....	4
2.	Mõisted.....	4
2.1.	Klient.....	4
2.2.	Kliendi kindlustushuvi.....	4
2.3.	Pool.....	4
2.4.	MEDE on Mede Kindlustusmaakler OÜ.....	4
2.5.	Kindlustusvahendaja –.....	5
2.6.	Kindlustuse turustaja.....	5
2.8.	MEDE on sõltumatu,.....	5
2.9.	Teenus.....	5
2.10.	Teenuse eesmärk –.....	5
2.11.	Teave enne maaklerilepingu sõlmimist –.....	5
2.12.	MEDE teabedokument enne maaklerilepingu sõlmimist.....	6
2.13.	Leping (maaklerileping).....	6
2.14.	Üldtingimused on käesolev dokument,.....	6
2.15.	Tingimused hõlmavad.....	6
2.15.1.	Lisateenuse lisalepingu lisatingimused.....	6
2.16.	Lepingu dokumendid.....	6
2.17.	Võrdlev kindlustuspakkumus (või võrdlev kindlustuspakkumine).....	7
2.18.	Maakleritasu ehk vahendustasu.....	7
2.19.	Tariifitabel või MEDE tariifitabel –.....	7
2.20.	Makse.....	7
2.21.	Maksetähtaeg on kuupäev,.....	7

2.22.	Makse õigustatud saaja,	7
2.23.	MEDE veebileht www.mede.ee.....	8
2.24.	e-keskkond.....	8
2.25.	Intellektuaalvara (ehk intellektuaalne vara).....	8
3.	Üldised poolte kohustused ja kokkulepped.	8
3.1.	Lepingu sõlmimine.....	8
3.2.	Lepingu dokumentide prioriteet.	8
3.3.	Pooled vormistavad kokkulepped kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.....	8
3.3.1.	Seaduskuulekus ja kliendi eelistused.....	8
3.3.2.	Paber kandja vältimine.....	9
3.4.	Lepingu sõlmimisega kinnitab klient järgnevat.	9
3.5.	Maakleritasu maksmine.	9
3.6.	Kahjujuhtumi (kindlustusjuhtumi) korral,	9
3.7.	Tingimuste muutmine.	9
3.8.	Üldtingimused on tutvumiseks kättesaadavad	10
4.	Maaklerilepingu sisu.....	10
4.1.	Leping (maaklerileping)	10
4.2.	Infovahetuse viisi kokkuleppimine.	10
4.3.	Poolte vastutuse jaotus.	10
4.3.1.	Kindlustuslepingu sõlmimise ja/või pikendamise ettepanek.	10
4.3.2.	Vastutus kindlustuskaitse kehtivuse eest.....	10
4.3.3.	Erisuse võimalus.	11
4.4.	Kliendi kindlustushuvi selgitamine.	11
4.4.1.	MEDE selgitab enne kindlustuslepingu sõlmimist.....	11
4.4.2.	MEDE-l on kindlustushuvi väljaselgitamisel õigus eeldada,	11
4.4.3.	Mittevastavuse korral kliendi kindlustushuviga.	11
4.4.4.	Kliendi kinnitus kindlustushuvi kohta.	11
4.5.	Riskihindamine.	12
4.5.1.	Kaalutlemine.....	12
4.5.2.	Personaalsus.....	12
4.5.3.	Olulise rõhutamine.	12
4.5.4.	Kindlustusvaldkonna selgitamine.	12
4.5.5.	Riski oluliselt määravad asjaolud.....	12
4.5.6.	Tegevused mittekindlustatavate riskide maandamiseks.....	12
4.6.	Riskihindamise küsimustik.....	13
4.7.	Võrdleva kindlustuspakkumuse esitamine.....	13

4.7.6.	Erikokkulepped ja/või kindlustustingimuste erisused.....	13
4.7.7.	Muud kliendi jaoks tähtsust omavad asjaolud.....	14
4.7.8.	Pakkumuse aegumine.....	14
4.7.9.	MEDE soovitab kliendile sobivaima (kindlustusandja) pakkumuse.....	14
4.7.10.	MEDE kindlustuspakkumused sisaldavad teavet maakleritasu suuruselt.....	14
4.8.	Kindlustuslepingu sõlmimine.....	14
4.9.	MEDE lojaalsuskohustus kliendi ees ja maakleritasu (vahendustasu) suurus.....	15
4.9.5.	Lojaalsus kliendi ees lähtub kliendi huvidest.....	15
4.9.6.	MEDE, kui kindlustusmaakleri lojaalsuskohustus kliendi ees loetakse täidetuks,	15
4.10.	Kokkulepitud sidekanalid.....	15
5.	Kliendil on MEDE teenuse kasutamiseks järgmised õigused.....	16
6.	Kliendil on MEDE teenuse kasutamiseks järgmised kohustused.....	16
7.	MEDE-l on kliendile maakleriteenuse osutamiseks järgmised õigused.	16
7.1.	Lepinguvabaduse põhimõte.....	16
7.2.	Paberkoopiate tasu.....	17
8.	MEDE-l on kliendile maakleriteenuse osutamiseks järgmised kohustused.	17
8.1.	MEDE-l on kindlustushuvi väljaselgitamise kohustus.....	17
8.2.	MEDE peab soovitama kliendile võrdleva pakkumuse põhjal kindlustuslepingut,	17
8.3.	Huvide konflikti olukorras	17
8.4.	Kindlustusmaakleril on keelatud määrata kindlustusmakse suurust.....	18
8.5.	Mida keerukam on kindlustusleping ja mida asjatundmatum on klient,.....	18
8.6.	Objektiivne ja sõltumatu nõustamine.....	18
9.	Poolte vastutus ning vaidluste lahendamine.....	18
9.2.	Vääramatu jõud.....	18
9.3.	Kliendi kaebuse (pretensiooni) korral.....	19
9.4.	Poolte vahelised lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel.....	20
10.	Rakendussätted.....	20
10.1.	Leping (kliendileping) jõustub	20
10.2.	Lepingu ülesütlemine.....	20
10.3.	Lepingust taganemine või lepingu erakorraline ülesütlemine.....	20
10.4.	Tähtajaliselt sõlmitud lepingu jätkumiseks.....	20
10.5.	Lepingu ja tingimustega reguleerimata küsimustes.....	20

1. Sissejuhatus.

1.1. Käesolev dokument on Mede Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud kindlustusmaakler või MEDE) maaklerilepingu üldtingimused, edaspidi nimetatud üldtingimused või MEDE üldtingimused.

1.2. Viited, väljavõtted ja selgitused on käesolevas dokumendis esitatud kaldkirjas.

2. Mõisted.

2.1. Klient

on juriidiline isik või füüsiline isik (eraisik), kellega MEDE on kindlustusmaakleri teenuse osutamise käigus või sellel eesmärgil suhelnud ning MEDE kohustub hoidma kliendiga seotud ärisaladust (ehk kliendisaladust, mh kliendi olemasolu kohta) alates temaga suhtlemise algusest.

2.1.1. Klient (kui kindlustusvõtja) tähendab mh ühtlasi ka seda, et MEDE klient saab olla kahes põhilises rollis ehk olekus: kindlustatud- ning kindlustuskaitse all oleva kliendina – kindlustusvõtjana ja/või kindlustatud isikuna MEDE poolt vahendatud kindlustuslepingus või siis (sh esialgu veel) mitte – ehk n-ö kindlustushuvilisena.

2.1.2. Klient on vaba – st pooled lähtuvad lepinguvabaduse põhimõttest ning kliendil ei saa olla kohustust MEDE poolt vahendatud kindlustuslepingut sõlmida.

2.2. Kliendi kindlustushuvi

on tema tahe võtta kindlustuskaitse alla (kindlustada) kindlustatav objekt ehk kindlustusobjekt (ese või isik), sh kliendi vajadustest lähtuvad nõudmised kindlustuslepingule (KindITS § 221 alusel) ja mh kindlustushuvi on kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusrisi vastu (VÕS § 478 lg 1) ning kindlustatud objekt on kindlustatud ese või kindlustatud isik (VÕS § 424 mõistes).

2.3. Pool

on klient või MEDE, koos nimetatud pooled.

2.4. MEDE on Mede Kindlustusmaakler OÜ

(registrikood 14215744), nimetatuna kindlustusmaakler või MEDE.

2.4.1. Mede Kindlustusmaakler OÜ (lühemalt MEDE) on juriidiline isik, kes tegeleb tasu eest maaklerilepingu alusel kindlustuse turustamisega, kasutades oma parimat kutseoskust, eesmärgiga soovitada ja vahendada kliendile objektiivse ning sõltumatu analüüsi alusel kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele, vastavalt kindlustustegevuse seaduse (lühend – KindITS) § 174 lg 1.

2.4.2. MEDE-le kohaldub ka võlaõigusseaduse – (lühend) VÕS § 658 lg 1 ja lg 2 maakleri tähendus.

2.4.3. MEDE põhitegevus on kindlustusmaakleri tegevus (KindITS § 185 lg 1).

2.4.4. MEDE tegutseb kahjukindlustuse lepingute vahendajana (KindITS § 12).

2.4.5. MEDE ei vahenda elukindlustuse lepinguid (KindITS § 13).

- 2.5. Kindlustusvahendaja –
MEDE on kindlustusmaaklerina kindlustusvahendaja (KindITS § 174 lg 3) ning ühtlasi ka kindlustuse turustaja (vastavalt KindITS § 5 lg 3).
- 2.6. Kindlustuse turustaja
(edaspidi ka turustaja) on kindlustusandja ning KindITS § 174 nimetatud kindlustusmaakler ja kindlustusagent (KindITS § 5 lg 3).
- 2.7. Kindlustusandja (ehk kindlustusselts)
on äriühing, kelle peamine ja püsiv tegevus on kindlustustegevus (KindITS § 2 lg 3).
- 2.8. MEDE on sõltumatu,
sest et MEDE ei oma osalust mitte üheski kindlustusandja ettevõttes ning mitte ükski kindlustusandja ei oma osalust MEDE-s ja MEDE teeb kindlustusseltsidega (kindlustusandjatega) koostööd vaid niivõrd, kui see on kindlustusvahenduseks vajalik.
- 2.9. Teenus
on MEDE poolt kliendile osutatav (tasuline) abi ehk kindlustusmaakleri (kindlustusvahendaja) teenus (KindITS § 174 lg 1), nimetatuna ka maakleriteenus või MEDE teenus, mis täidab teenuse eesmärgi, vastavalt MEDE tingimustes ning kehtivates õigusaktides sätestatule.
- 2.10. Teenuse eesmärk –
MEDE (kindlustusmaakler), esindades kliendi (kui kindlustusvõtja) huve (vastavalt KindITS § 192 lg 1 p 2) kindlustusandja (kindlustusseltsi) ees, osutab kliendile kindlustusmaakleri (kindlustusvahenduse) teenust, tegeledes tasu eest maaklerilepingu alusel kindlustuse turustamisega, eesmärgiga soovitada ja vahendada kliendile sõltumatu analüüsi alusel kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele, vastavalt kindlustustegevuse seaduses (lühend KindITS) § 174 lg 1.
- 2.11. Teave enne maaklerilepingu sõlmimist –
selle informatsiooni (vastavalt KindITS § 192 lg 1) peab MEDE mõistliku aja jooksul enne maaklerilepingu sõlmimist kliendile edastama ning see peab hõlmama vähemalt järgneva:
- 2.11.1. MEDE ärinimi ja kontaktandmed;
- 2.11.2. kinnitus, et MEDE tegutseb kliendi huvidest lähtuvalt, turustades talle kindlustuslepinguid sõltumatu analüüsi alusel;
- 2.11.3. viide, et MEDE on kantud Finantsinspektsiooni vahendajate nimekirja;
- 2.11.4. MEDE on sõltumatu, sest et MEDE ei oma osalust mitte üheski kindlustusandja ettevõttes ning mitte ükski kindlustusandja ei oma osalust MEDE-s ja MEDE teeb kindlustusseltsidega (kindlustusandjatega) koostööd vaid niivõrd, kui see on kindlustusvahenduseks vajalik;
- 2.11.5. maakleritasu suuruse arvutamise alused;
- 2.11.6. tasustamise skeem: MEDE-le tasub kliendi eest maakleritasu enamasti kindlustusandja (kindlustusselts) ja see summa sisaldub sel juhul kliendi (kui kindlustusvõtja) poolt tasutud kindlustusmakses.

- 2.11.7. teave, et MEDE-l on sõlmitud kehtiv vahendaja kohustuslik vastutuskindlustusleping (vastavalt KindITS § 179 lg 1 ja lg 2) ning MEDE (kindlustusmaakler) esitab kliendile oma kehtiva vastutuskindlustuslepingu järgse kindlustusandja või garantiilepingu järgse garantiidaja ärinime ja kontaktid (vastavalt KindITS § 192 lg 1 p 7).
- 2.11.8. kindlustusmaakleri tegevuse kohta kaebuse esitamise kord.
- 2.12. MEDE teabedokument enne maaklerilepingu sõlmimist.
Ülalnimetatud teave enne maaklerilepingu sõlmimist sisaldub mh MEDE teabedokumendis enne maaklerilepingu sõlmimist.
- 2.13. Leping (maaklerileping)
on kliendisuhte raamleping (kliendileping), mis reguleerib poolte vahelist suhet (vastavalt võlaõigusseaduse – lühend VÕS, § 658 lg 1 ja KindITS § 174 lg 1), võimaldamaks kliendil kasutada MEDE (tasulist) abi ehk kindlustusmaakleri teenust, täites teenuse eesmärgi, vastavalt tingimustes ning kehtivates õigusaktides sätestatule.
- 2.14. Üldtingimused on käesolev dokument,
mis sätestab poolte vahelise lepingulise suhte eeldused, sisu ning õiguslikud alused.
- 2.15. Tingimused hõlmavad
konkreetselt kliendile kohaldatud (kindlustuskaitse) erisustega: kindlustusmaakleri teenuse osutamise MEDE poolsed tüüpitingimused, sh maaklerilepingu üldtingimused ja (võimalikud) -eritingimused ning mh ka ülejäänud lepingu dokumendid ja -osad, sh kliendile, kui konkreetsele kindlustusvõtjale, MEDE poolt vahendatavad, kindlustusandjate ehk kindlustusseltside kehtivad kindlustustingimused.
- 2.15.1. Lisateenuse lisalepingu lisatingimused.
Juhul kui MEDE sõlmib kliendiga maaklerilepingule lisaks täiendavalt ka tavapärase kindlustusmaakleri teenuse välise (kindlustusmaakleri põhitegevusest eraldiseisva ning sõltumatu muu tegevuse ehk kõrvaltegevuse) lisateenuse lisalepingu (mh vastavalt KindITS § 185 ning VÕS § 619 ja/või § 635), kehtivad kliendile maaklerilepingu üldtingimused koos konkreetse lisateenuse lisalepingu lisatingimustega ning klient kohustub MEDE poolt osutatava lisateenuse eest MEDE-le maksma tasu, vastavalt kokkulepitud hindadele või -maksumusele või hüvitama MEDE poolse tõendatud kulude summa.
- 2.16. Lepingu dokumendid
koosnevad konkreetse (maakleri)lepinguga hõlmatud, st samale kliendile kohaldatud dokumentidest, nagu näiteks:
- 2.16.1. leping;
 - 2.16.2. teabedokument enne maaklerilepingu sõlmimist;
 - 2.16.3. maaklerilepingu üldtingimused;
 - 2.16.4. teabedokument enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 2.16.5. andmekaitse-eeskiri.
 - 2.16.6. jm dokumentidest ning kokkulepetest, mis on poolte vahel sõlmitud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja/või püsival andmekandjal.

- 2.17. Võrdlev kindlustuspakkumus (või võrdlev kindlustuspakkumine) tähendab, et kliendi kindlustushuvi alusel esitab MEDE kliendile, kindlustuspakkumused (või kindlustuspakkumised), kindlustusandjate (kindlustusseltside) kaupa selge ja üheselt piisavalt arusaadava võrdlusena, eraldi dokumendina, tuues välja võrreldavad tingimused (ei piisa ainult kindlustustingimuste esitamisest või nendele viitamisest) ning mh piirangute ja välistuste võrdluse. Selleks et klient, kui kindlustusvõtja saaks selle põhjal kujundada oma kaalutletud otsuse talle sobivaima kindlustuslepingu sõlmimiseks.
- Võrdlev kindlustuspakkumus on MEDE poolt kliendile esitatud sellises vormis, mis võimaldab ülevaatlikult ning terviklikult piisavalt aru saada, missugused on kindlustatavad objektid (kindlustatud objekt või kindlustatud ese ja/või kindlustatud isik), kindlustuskaitse liigid, riskid ning lisariskid, omavastutused, olulisemad piirangud, välistused ja/või nende erisused ning kindlustusmaksete (kindlustuspreemiate) suurused (võrdleva selgitusega, lähtuvalt kindlustustariifidest), sh eraldi kindlustusmaksete suurustest erinevate kindlustuskaitsete eest, kui kindlustussuhe hõlmab mitut kindlustuskaitset.
- 2.17.1. MEDE poolt kliendile esitatud kindlustuspakkumused sisaldavad ka teavet maakleritasu suurusest ja arvutamise viisist, vt täpsemalt *allpool p 4.7.10*.
- 2.18. Maakleritasu ehk vahendustasu on MEDE-le kindlustusmaakleri teenuse eest makstav vahendustasu ehk tasu, mille MEDE-le tasub kliendi eest enamasti kindlustusandja (kindlustusselts) ja see summa sisaldub sel juhul kliendi (kui kindlustusvõtja) poolt tasutud kindlustusmakses.
- 2.19. Tariifitabel või MEDE tariifitabel – MEDE maakleritasu suuruse arvutamise aluseks olevad protsendimäärad kindlustusmaksetest – ehk vahendustasu provisjonimäärad (arvestades võimalikke põhjendatud erisusi), on kirjeldatud MEDE vahendustasu provisjonimäärade tariifitabelis (edaspidi ka nimetatud tariifitabel või MEDE tariifitabel).
- 2.19.1. MEDE vahendustasu provisjonimäärade tariifitabel on usalduslik, st on ette nähtud avaldamiseks ainult õigustatud isikutele seaduses sätestatud juhul, mh kindlustustegevuse seaduses (KindLTS) määratud korras ja seda tabelit ei tohi ilma MEDE-ga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud eelneva kokkuleppeta kopeerida, edastada kolmandatele isikutele või -osapooltele või anda avalikuks kasutamiseks.
- 2.20. Makse on kindlustusmakse või maakleritasu või kulude hüvitamine või MEDE-le lisateenuse eest tasutav makse.
- 2.21. Maksetähtaeg on kuupäev, millal hiljemalt peab olema arvel ja/või kindlustuslepingus näidatud summa olema laekunud makse õigustatud saaja pangakontole.
- 2.22. Makse õigustatud saaja, vastavalt arvele ja/või kindlustuslepingule on MEDE või kindlustusandja (kindlustusselts), sõltuvalt sõlmitava konkreetse kindlustuslepingu asjaoludest.

- 2.23. MEDE veebileht www.mede.ee
on MEDE (edaspidi ka nimetatud) võrgulehekül, võrguleht või koduleht, kus asuvad MEDE põhiandmed ja -lingid.
- 2.24. e-keskkond
on MEDE poolt kliendile võimaldatav klienditeeninduse elektrooniline rakendus, mis võimaldab kliendiga püsival andmekandjal suhelda, kliendile teenuse osutamise eesmärgil.
- 2.25. Intellektuaalvara (ehk intellektuaalne vara).
Intellektuaalvara – Mede Kindlustusmaakler OÜ (lühemalt MEDE) omandiks on usalduslikud dokumendid ja lahendused neis oleva teabesisuga vm intellektuaalomandi väärtused või informatsioon. Klient on nõustunud, et eelnimetatud teavet või selle osasid või lisasid ei tohi ilma MEDE-ga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis eelnevalt sõlmitud kokkuleppeta kopeerida, edastada kolmandale isikule või -osapooltele või anda avalikuks kasutamiseks, välja arvatud seaduses sätestatud juhul ja korras. Kontaktaadress on: info@mede.ee
3. Üldised poolte kohustused ja kokkulepped.
- 3.1. Lepingu sõlmimine.
Leping (maaklerileping) kliendiga loetakse sõlmituks, kui klient on kirjalikku (püsivat) taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-kirja teel) või püsival andmekandjal (näiteks läbi elektroonilise iseteeninduskeskkonna) avaldanud MEDE-le soovi kindlustusmaakleri teenuse kasutamiseks või selle samal viisil heaks kiitnud (aktsepteerinud) ja MEDE on teenuse osutamise samale kliendile eelnimetatud viisil nõustunud või selleks soovi avaldanud.
- 3.1.1. Lepingu sõlmimisega on pooled kohustunud täitma käesolevaid tingimusi.
3.1.2. Lepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtuvad pooled lepingu dokumentide tervikust.
- 3.2. Lepingu dokumentide prioriteet.
Vastuolude korral lepingus märgitud eritingimuste ja muude lepingu dokumentide, mh MEDE tüüptingimuste (sh üldtingimuste ja võimalike eritingimuste) vahel, kohaldatakse eeskätt lepingus eritingimuste (erikokkulepete) punktis kokku lepitud erisusi – st ennekõike kehtib (poolte vahel) eraldi kokku lepitud tingimus ehk erikokkulepe (vastavalt VÕS § 38) ning seejärel kehtivad võimalikud eritingimused tüüptingimuse ja alles viimasena üldtingimused.
- 3.3. Pooled vormistavad kokkulepped kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
Pooled vormistavad olulised kokkulepped, sh lepingu ja selle osad ning -dokumendid kirjalikku (püsivat) taasesitamist võimaldavas vormis (mh juriidilist põhendamist võimaldavas piisavas mahus ja viisil), vastavalt tsiviilseadustiku üldosa seadus (lühend - TsÜS): § 79. / Kirjalikku taasesitamist võimaldav vorm / (näiteks e-kirja teel) ja § 80. / Elektrooniline vorm / (on tehingu teinud isikute poolt elektrooniliselt allkirjastatud), sh TsÜS § 80 lg 2 p 1 / püsivat taasesitamist võimaldaval viisil / või püsival andmekandjal (näiteks läbi andmebaasi), vastavalt võlaõigusseaduse – VÕS § 111.
- 3.3.1. Seaduskuulekus ja kliendi eelistused.
Pooled järgivad kogu oma tegevuses, sh tehingule sätestatud kohustusliku vormi osas, seaduse imperatiivseid ehk ülimuslikke käskivaid miinimumnõudeid ning mh arvestab MEDE kliendisuhtluses ka (iga) kliendi personaalsete eelistustega.

3.3.2. Paber kandja vältimine.

Kliendil on õigus MEDE-lt saada maaklerilepingu ja/või kindlustuslepingu dokumente (mis mõjutavad kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi või kohustusi) ja nende koopiaid. Säästmaks loodust ning aega, eelistavad pooled võimaluse korral elektroonilisi andmekandjaid ja väldivad dokumentide trükkimist, väljastamist või saatmist paber kandjal, juhul kui selline tegevus ei ole vastuolus õigusaktidest tulenevate imperatiivsete nõuetega.

3.4. Lepingu sõlmimisega kinnitab klient järgnevat.

3.4.1. Klient on mõistliku aja jooksul enne maaklerilepingu sõlmimist kätte saanud informatsiooni, mis sisaldub MEDE teabedokumendis enne maaklerilepingu sõlmimist, klient on sellega jõudnud tutvuda ning selle sisust piisavalt aru saanud (vastavalt KindITS § 192 lg 1).

3.4.2. Klient on kätte saanud MEDE lepingu dokumendid, on nende sisust piisavalt aru saanud ning kohustub neid omalt poolt täitma.

3.4.3. Klient annab maaklerilepingu sõlmimisega MEDE-le volituse, mille alusel MEDE on kliendi (kui kindlustusvõtja) huvide esindajaks kindlustusandjate (kindlustusseltside) ees, turustamaks (vahendamaks) kliendile kindlustuslepinguid objektiivse ja sõltumatu analüüsi alusel. Eelnimetatud volitus on kehtiv kuni maaklerilepingu lõppemiseni või volituse tagasi võtmiseni kliendi poolt ning hõlmab mh õigust saada kindlustusandjalt teavet kliendi kahjujuhtumite kohta. Samuti sisaldab kliendi volitus edasivolitamise õigust, selleks et MEDE saaks kliendile parima teenuse osutamiseks vajaduse korral kasutada MEDE poolt valitud teise kindlustusmaakleri abi.

3.4.4. Vajaduse korral annab klient MEDE-le volikirja ülalnimetatud eesmärgi täitmiseks.

3.5. Maakleritasu maksmine.

MEDE poolt kliendile osutatud või osutatava teenuse eest peab klient maksma maakleritasu, vastavalt esitatud arvele ja/või MEDE poolt vahendatavale kindlustuslepingule, sellel märgitud (makse saajale) maksetähtajaks ning -viisil.

3.6. Kahjujuhtumi (kindlustusjuhtumi) korral,

kui tekkis kahju kindlustatud objektile, st kahju kannatas kindlustatud ese ja/või kindlustatud isik, peab klient (kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isik) sellest koheselt (viivitamata) ise otse teatama kindlustusandjale (kindlustusseltsile) ning lisaks eelnimetatule täitma teisi kindlustusandjaga sõlmitud kindlustuslepingus (sh poliisi, üldtingimuste ja eritingimustega) määratud kindlustustingimusi.

3.7. Tingimuste muutmine.

MEDE teatab (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis) kliendile vähemalt kolmkümmend (30) kalendripäeva ette sellisest MEDE poolsest tüüptingimuste muutmisest, mis muudab otseselt konkreetse kliendiga sõlmitud lepingu üldtingimusi või võimalikke eritingimusi. Eelnimetatu ei puuduta kindlustusandja (kindlustusseltsi) kindlustuslepingu üld- ning eritingimusi jm kokkuleppeid kindlustusandja ning kliendi, kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatud isiku vahel.

3.7.1. Kliendil on õigus eelnimetatud muudatusega mittenõustumise põhjusel maaklerileping (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis MEDE-le teatavaks tehtud tahteavaldusega) üles öelda, ette teatamisega kohaldamata, hiljemalt muudatuse jõustumisele eelneval kuupäeval.

3.8. Üldtingimused on tutvumiseks kättesaadavad MEDE kodulehel (veebilehel) www.mede.ee, MEDE tegevuskohas ja vajaduse korral konkreetse kliendi soovil temaga täiendavalt kokku lepitud viisil.

4. Maaklerilepingu sisu.

4.1. Leping (maaklerileping)

on kliendisuhete raamleping (kliendileping), mis reguleerib poolte vahelist suhet, võimaldamaks kliendil kasutada MEDE abi ehk kindlustusmaakleri teenust, vastavalt MEDE tingimustes ning kehtivates õigusaktides sätestatule.

4.2. Infovahetuse viisi kokkuleppimine.

Maaklerilepingus täpsustatakse kliendi soovi korral mh kokkulepe kliendi poolt eelistatud infovahetuse viisi kohta, sh missuguses olukorras suhtlevad pooled (MEDE ning klient) kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja/või püsival andmekandjal (mh arvestades seaduse imperatiivseid ehk n-ö üliluslike käskivaid miinimumnõudeid) ja infovahetuse protsessis osalevate kontaktisikute rollide jaotus (sh kontaktisikute kontaktandmed ning infovahetuse viis, suhtlemiseks ja/või andmete vahetamiseks: näiteks kas eelistatult läbi e-kirja, telefoni, andmebaasi vm viisil; kes valmistab ette, kes otsustab-kinnitab, keda informeeritakse jms).

4.3. Poolte vastutuse jaotus.

Maaklerilepingus lepitakse kliendi soovi korral mh täpsemalt kokku kliendile sobiv vastutuse jaotus MEDE ja kliendi vahel, sh sõlmitakse täpsustatud ning selgitatud kokkulepe ülalnimetatud poolte tegevuste (samuti vale tegevuse või tegevusetuse võimalike tagajärgede) kohta. Poolte tavapärane vastutuse jaotus (ilma erisusteta) on toodud alljärgnevalt:

4.3.1. Kindlustuslepingu sõlmimise ja/või pikendamise ettepanek.

Juhul, kui klient soovib konkreetse objekti kohta läbi MEDE kindlustuslepingut sõlmida või pikendada. Sel juhul teeb klient, piisava mõistliku ajavaruga, sh enne kehtiva kindlustuslepingu kindlustuskaitse perioodi lõppemise kuupäeva vm vajalikku õigustatud kuupäeva, MEDE-le ettepaneku kindlustusobjekti andmete ajakohastamiseks (uuendamiseks) ja õigeaegselt kindlustuslepingu sõlmimiseks või järgmiseks kindlustusperioodiks kindlustuskaitse pikendamiseks, välja arvatud juhul, kui pooled (klient ning MEDE) ei ole kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja/või püsival andmekandjal, teisiti või täpsemat erisust kokku leppinud.

4.3.2. Vastutus kindlustuskaitse kehtivuse eest.

Vastutus õigeaegselt kindlustusobjekti andmete ajakohastamiseks (uuendamiseks) ja kindlustuslepingu sõlmimiseks või pikendamiseks enne kehtiva kindlustuskaitse katkemist on kliendil (kui kindlustusvõtjal), välja arvatud juhul, kui pooled (klient ning MEDE) on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja/või püsival andmekandjal, teisiti või täpsemalt erisuse kokku leppinud.

Ülalnimetatud vastutuse jaotus on põhjendatud, sest et vaid klient on kohane vastutama õigustatud tähtajaks kindlustatava objekti kohta MEDE-le kindlustushuvi avaldamise ning piisavalt terviklike ja uuendatud andmete MEDE-le edastamise eest.

4.3.3. Erisuse võimalus.

Kliendi kindlustushuvi kirjeldamiseks, objekti andmete uuendamiseks vms võivad pooled kokku leppida täpsustuse ja/või erisuse, mh kumb pool (kelle esindatuses) ning missuguses proportsioonis vastutab ja teostab järgneva:

kliendi kindlustushuvi kirjeldamine;

(kellele) äratuntava vajaduse korral toimub kindlustusobjekti andmete ajakohastamine (uuendamine) piisava ajavaruga enne kindlustuslepingu sõlmimise või pikendamise või kindlustuskaitse uuendamise õigustatud tähtaega;

kas ning kuidas ja miks kasutatakse kolmanda isiku abi;

kliendi poolt kinnitatud (eelnimetatud) teabe kokkulepitud viisil MEDE-le edastamine ning seejärel kindlustuslepingute õigeaegne sõlmimine ja/või pikendamine.

4.4. Kliendi kindlustushuvi selgitamine.

4.4.1. MEDE selgitab enne kindlustuslepingu sõlmimist

(nõustamistegevuses) koostöös kliendiga välja, missugused on kindlustusobjektiga seotud riskid ja kui suure osa (missuguste riskide realiseerumise vastu) soovib klient (kui kindlustusvõtja) nendest riskidest kindlustuskaitse alla võtta. Selleks annab MEDE kliendile piisavaid selgitusi (mh ülevaate sobivate kindlustusliikide kohta) või põhjendusi, vastavalt kindlustuslepingu keerukusele ja kliendi tüübile, et klient saaks teha kindlustuslepingu sõlmimise kohta teadliku otsuse.

4.4.2. MEDE-l on kindlustushuvi väljaselgitamisel õigus eeldada,

et klient teab kindlustuslepingu sõlmimisel oma kindlustushuvi, esitades selle kohta õiget informatsiooni ja küsides vajadusel lisateavet. Kindlustuslepingu sõlmimise otsustab klient, kes hindab MEDE poolt esitatud teabe ja hoiatuste põhjal kindlustuslepingu sobivust oma isikliku kindlustushuviga ning vastutab lepingu sõlmimisega kaasnevate tagajärgede eest. Eelnimetatu ei muuda olematuks MEDE kohustusi, mis on seotud kliendi (kui kindlustusvõtja) kindlustushuvi ja kindlustuslepingule esitatavate nõudmiste väljaselgitamisega.

4.4.3. Mittevastavuse korral kliendi kindlustushuviga.

Juhul kui pakutav kindlustusleping ei vasta täielikult kliendi poolt avaldatud kindlustushuvile, siis kindlustusandja peab MEDE-t ja MEDE omakorda klienti sellest hoiatama.

4.4.4. Kliendi kinnitus kindlustushuvi kohta.

MEDE küsib kliendi käest kokkuvõtlikku kinnitust, kas MEDE on kliendi kindlustushuvist õigesti ning piisavalt aru saanud ning kas klient soovib (on valmis), et MEDE saadab kindlustusandjatele (kindlustusseltsidele) pakkumuskutsed (vastavalt VÕS § 16 lg 1 – pakkumus ehk *ofert*) või pakkumiskutsed ning vahendab kliendile (siduvad) kindlustuspakkumused või kindlustuspakkumised temaga eelnevalt kokkulepitud kindlustuskaitse ulatuses ja viisil.

4.5. Riskihindamine.

4.5.1. Kaalutlemine.

Koostöös, nõustamistegevuses MEDE-ga, hindab klient riske kaalutletult (teostatakse riskihindamine), sest et selliselt, vaid piisava süvenemise korral, selgub kliendile vajalikul ammendaval määral arusaadav ning tema jaoks õigustatud kindlustushuvi.

Klient valib kindlustatava objekti (kindlustatava eseme ja/või kindlustatava isiku) kindlustatavate riskide hulgast optimaalse kindlustuskaitse ulatuse ning mh kindlustusliigid.

Klient määrab riskide loetelu (sh esmased riskid ning nendest lähtuvad teised ja/või kaasnevad lisariskid) ning klient kinnitab tema poolt kaalutletud ning määratud kindlustusväärtused ja/või kindlustussummad (mh vähendamaks alakindlustuse ohtu ning samas vältimaks kindlustatava kindlustusrisi mitmekordset kindlustust ja ülekindlustuse tarbetut lisakulu kliendile) ning kliendi soovitud omavastutuse määrad ja vajaduse korral ka soovitatav kindlustusterritoorium vm kliendi jaoks oluline.

4.5.2. Personaalsus.

MEDE pöörab kliendi (kui kindlustusvõtja) tähelepanu (personaalselt – kindlustusvõtja esindajate kaupa) iga kindlustusliigi kindlustuskaitse loogikale. Näiteks kas on kahjukindlustuse n-ö loetletud riskidega kindlustus või on nn koguriskikindlustus, milles mh esitletakse kliendile näidetena, mis liiki koguriskikindlustuse (läbi välistuste määratletud kaetud) riskid kindlustuskatte alla jäävad. Samuti piirangutele ning kindlustusvälistustele kindlustustingimustes ja mh nende olulisematele erisustele erinevate kindlustusandjate ning kindlustusliikide kaupa.

4.5.3. Olulise rõhutamine.

MEDE selgitab kliendile kindlustuslepingu olulisi tingimusi, milleks on mh tingimused, mis võivad oluliselt mõjutada kliendi majanduslikku käitumist ning mille suhtes võib eeldada kliendi mõistlikku huvi, näiteks: riskide loetelu, kindlustusmakse suurus, kindlustuslepingu piirangud ja välistused, hüvitamata jätmise alused jmt.

4.5.4. Kindlustusvaldkonna selgitamine.

MEDE arvestab ühtlasi, et enamus kliente ei tegele (kindlustustehniliste) kindlustusteemadega igapäevaselt, ega oska hinnata võimalusi kindlustatavate riskide maandamiseks ja kliendid enamasti kuni valdavalt vajavad mh selgitusi ka kindlustuse põhimõtete, -liikide ning kindlustusvaldkonna mõistete kohta.

4.5.5. Riski oluliselt määravad asjaolud.

MEDE osundab kliendile kindlustusobjektiga ja/või kindlustuslepinguga ja/või kindlustustingimustega seotud asjaoludele, mis võivad muuta riski üldse mittekindlustatavaks või mõjutavad oluliselt kindlustusmakset (ehk kindlustuspreemiat), sh lisariskide kindlustusmakset.

4.5.6. Tegevused mittekindlustatavate riskide maandamiseks.

Äratuntava vajaduse korral teeb MEDE kliendile ettepaneku kindlustusobjekti või kindlustatava eseme olukorra muutmiseks ning selle riskide vähendamiseks, mh näiteks selleks, et selle objekti kindlustuskaitse alla võtmine oleks üldse võimalik ja/või kindlustusmakse oleks väiksem, sest et eelnimetatud juhul täidab MEDE terviklikult ja kaalutletult kliendi õigustatud ootust (sh ka mittekindlustatavate) riskide maandamiseks.

4.6. Riskihindamise küsimustik.

MEDE viib koostöös kliendiga (ning kindlustusandjaga) läbi riskihindamise, sh vajaduse korral: täidab ja/või kinnitab klient vastava riskihindamise küsimustiku, teostatakse kindlustusobjekti külastamine, pildistamine jm olukorra fikseerimine ning kogutakse muu vajalik teave, piisavas vajalikus (vähimas mõistlikus) määras, mis on vajalik riskihindamise (*underwriting*) teostamiseks ning kindlustusandjalt (kindlustusseltsilt) kindlustuspakkumuste saamiseks.

4.7. Võrdleva kindlustuspakkumuse esitamine.

MEDE peab iga kord enne kindlustuslepingu sõlmimist ja (äratuntava) vajaduse korral ka enne sõlmitud kindlustuslepingu muutmist mõistliku aja jooksul (KindITS § 192 lg 2), mh tegema järgmist:

4.7.1. esitama kliendile piisava hulga kindlustusandjate pakkumuste hulgast (sõltumatu analüüsi alusel, kindlustusobjekti riskide maandamiseks, valikuks) vähemalt kolme kindlustusandja võrdlevad pakkumused, välja arvatud, kui tulenevalt kliendi juhisest, kindlustusrisi eripärast, kindlustusandjate pakkumuste vähesusest või muust sellesarnasest põhjusest ei ole see mõistlikke pingutusi tehes ja kindlustusmaaklerilt oodatavat hoolsust rakendades võimalik (KindITS § 192 lg 2 p 5).

4.7.2. Ülalnimetatud valiku aluseks olevate kindlustuspakkumuste hulk on üldjuhul piisav, kui see võimaldab välja valida, enim kliendi kindlustushuvile vastavad, vähemalt kolme kindlustusandja pakkumused.

4.7.3. MEDE võib kliendile esitada vähem kui kolm kindlustuspakkumust (sh lisariskide osas), juhul kui vajaliku MEDE hoolsuskohustuse määra arvestades, tulenevalt kliendi juhisest, kindlustusrisi eripärast, kindlustusandjate pakkumuste vähesusest või muust sellesarnasest põhjusest ei ole see mõistlikke pingutusi tehes ja kindlustusmaaklerilt oodatavat hoolsust rakendades võimalik. Pakkumused peavad olema kliendile esitatud vastavalt kindlustustegevuse seaduse § 181 lõikes 6 sätestatud vormis. Kindlustusmaakler peab põhjendama kliendile vähem kui kolme kindlustusandja pakkumuse esitamist.

4.7.4. Ülalnimetatud olukord saab tekkida näiteks juhul, kui kindlustusobjekti riskihindamine on tavapärasest keerukam, ajamahukam ja kulukam (vajaduse korral mh arvestades kindlustusandja riskihindajate/*underwriter*'ite olulisi transpordikulusid jms) ja/või on kindlustusrisi pakkujaid vähe ja/või rakendatakse riski piirangule ja/või välistusele kindlustuskaitse kitsamat erisust, mida pakuvad vaid vähesed kindlustusandjad.

4.7.5. Eelnimetatud juhul (võimalikult varakult ja mh kliendi pettumust ennetavalt) MEDE selgitab ning põhjendab kliendile, miks pakkumuste arv (kolmest) väiksem on.

4.7.6. Erikokkulepped ja/või kindlustustingimuste erisused.

MEDE poolt tuleb kindlustuspakkumuses eraldiseisvana esile tuua võimalikud erikokkulepped ja/või kindlustustingimuste erisused, mh kui kindlustusvõtjaga sõlmitakse kindlustusleping, mis erineb kindlustusandja poolt pakutavast tüüpilisest kindlustuslepingust ja mille tõttu erinevad ka kindlustusandja kohustused tüüpilistest kohustustest.

4.7.7. Muud kliendi jaoks tähtsust omavad asjaolud.

Lisaks hõlmatakse pakkumusse võrreldaval kujul, kliendi nõudel ning temaga kokkulepitud mõistlikus mahus muud kliendi jaoks tähtsust omavad asjaolud, näiteks maksimaalne tähtaeg kahjukäsitluse läbiviimiseks, arvates kindlustushüvitise nõude ja kahjukäsitluseks vajalike dokumentide esitamisest, kahjujuhtumi toimumise ning selle kindlustusjuhtumiks tunnistamise korral.

Näiteks võib Kliendi nõudel pakkumuses ära tuua järgneva võrdluse kindlustusandjate kaupa: kindlustuslepingus tuleb selgelt määratleda kahju hüvitamise nõude tekkimise aeg, kahju hüvitamise tähtaeg, kord ja viis (rahaline hüvitis, asja ennistamine, asendamine vms), samuti ka viivise maksmise tingimused kohustuse rikkumisel.

4.7.8. Pakkumuse aegumine.

MEDE peab tagama, et isikut, kes soovib sõlmida kindlustuslepingut, teavitatakse mõistliku aja jooksul enne lepingu sõlmimist tähtajast, mille jooksul on kindlustuslepingu sõlmimist taotleval isikul oma lepingu sõlmimise avaldusega seotud. Tegemist on teabe esitamisega tähtaja kohta, mille kestel üks pool peab teise poole lepingupakkumuse aktseptima.

4.7.9. MEDE soovib kliendile sobivaima (kindlustusandja) pakkumuse.

MEDE, kasutades oma parimat kutseoskust, soovib kliendile esitatud kindlustuspakkumuste seast kindlustusandja (kindlustusseltsi) kindlustuspakkumust, mis vastab enim kindlustusmaaklerile avaldatud kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

Selleks valiku aluseks ei saa olla kindlustuspakkumuse üksik komponent: näiteks kõige väiksem kindlustustariif ja kindlustusmakse ehk kindlustuspreemia, omavastutuse suurus vm oluline osa, kui tervikuna ei ole tegemist parima pakkumisega, arvestades MEDE-le (kindlustusmaaklerile) avaldatud kliendi kindlustushuvi ja nõudmisi.

Selleks esitab MEDE (KindITS § 181 lg 6 sätestatud vormis) selged ja üheselt mõistetavad soovitusel: parima kindlustuslepingu väljavalimise kaalutlused, millest klient saab valikut tehes lähtuda või sellega arvestada.

Lähtuvalt kliendi eelistustest ning kindlustuskaitse optimaalsest (parajast) terviklikkusest, saab klient valida talle sobiva kindlustuspakkumuse. Kindlustuspakkumust tuleb hinnata terviklikult, näiteks sama kindlustusmakse eest kõige laialdasema kindlustuskaitse põhjal. Arvestatakse mh ka kliendile olulisi asjaolusid, näiteks kindlustusandja (kindlustusseltsi) võimekust piirkonnas kahjusid käsitleda ja/või mõne kliendiga kokkulepitud erisuse (näiteks piirangute ning välistuste erisuse) järgi.

4.7.10. MEDE kindlustuspakkumused sisaldavad teavet maakleritasu suurusel.

MEDE poolt kliendile esitatud kindlustuspakkumused sisaldavad maakleritasu arvulist suurust ja arvutamise viisi, sest et iga kord enne kindlustuslepingu sõlmimist ja (äratuntava) vajaduse korral ka enne sõlmitud kindlustuslepingu muutmist peab kindlustusmaakler mõistliku aja jooksul teavitama klienti maakleritasu suurusel, sealhulgas kindlustusandjalt saadava maakleritasu suurusel iga turustatava kindlustuslepingu kohta eraldi (vastavalt KindITS § 192 lg 2 p 10).

4.8. Kindlustuslepingu sõlmimine

toimub kliendi poolt MEDE-le (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, näiteks e-kirja teel) antud kinnituse põhjal, missuguse kindlustusandja konkreetne kindlustuspakkumus kliendile sobiv on, koos kliendi tahteavaldusega ehk sooviga selle alusel kindlustuslepingu sõlmimiseks.

- 4.8.1. Kui konkreetse kindlustuslepinguga ei ole kaetud mõni kindlustussuhte kohalduvates tüüptingimustes sätestatud kindlustusrisk, siis sellise informatsiooni peab kliendile esitama ka kindlustuspoliisil. Nimetatud nõude võib kindlustusandja ärikliendi puhul jätta rakendamata lähtudes ärikliendi professionaalsetest teadmistest ja kindlustusteenuse keerukusest.
- 4.9. MEDE lojaalsuskohustus kliendi ees ja maakleritasu (vahendustasu) suurus.
- 4.9.1. MEDE suhtleb klientidega avatult, n-ö läbipaisvalt ja esitab mh kliendile piisavalt selgitatud maakleritasu suuruse arutamise alused ning MEDE jaoks kehtivad maakleritasu tariifid (protsendimäärade suurused kindlustusmaksetest).
- 4.9.2. Maakleritasu suuruse arutamise alused on mh kajastatud MEDE teabedokumendis enne maaklerilepingu sõlmimist.
- 4.9.3. MEDE maakleritasu sõltub vaid konkreetsele kliendile osutatud kindlustusmaakleri kindlustuse turustamisest, st maakleritasu suurus sõltub ainult kliendi poolt soovitud kindlustuskaitse ulatusest ja MEDE poolt kliendile osutatud abi (tegevuse) suuruselt kliendi kindlustatavate riskide maandamiseks, sh riskihindamise ja selle läbi kindlustuspakkumuste hankimiseks ning kindlustusandja ja kindlustuskaitse ulatuse jm osas valiku tegemiseks.
- 4.9.4. Lähtuvalt kindlustustegevuse seaduses (KindITS) sätestatud kindlustusmaakleri lojaalsuskohustusest kliendi ees, ei ole MEDE (kindlustusmaakler) õigustatud sõlmima maakleritasu maksmise kohta kokkulepet, mille kohaselt tema maakleritasu sõltuks muust, kui konkreetsele kliendile osutatud kindlustusmaakleri kindlustuse turustamisest.
Kindlustusmaakler hindab mistahes muude maakleritasu maksmise kokkulepete vastavust lojaalsuskohustusega ja keeluga tegutseda kindlustusagendina, näiteks kokkulepet, kus tasu saamine kindlustusseltsilt on seotud turustatud kindlustuslepingute kogusega või kahjususega tulevikus vmt.
- 4.9.5. Lojaalsus kliendi ees lähtub kliendi huvidest.
MEDE lähtub kliendi huvidest, tegeledes kindlustusmaakleri vahendustegevusega. MEDE väldib kliendi huvidega vastuolus olevaid kindlustusmaakleri tegevusest väljuvaid tegevusi.
- 4.9.6. MEDE, kui kindlustusmaakleri lojaalsuskohustus kliendi ees loetakse täidetuks, kui MEDE teavitab eelnevalt klienti, missugused soodsad ja/või ebasoodsad tagajärjed saavad kaasneda või ilmselt kaasnevad kliendi antud juhise täitmisega ning selle juhise täitmine saab kliendi ja MEDE vahel kokku lepitud.
- 4.9.7. Juhul kui kliendi poolt MEDE-le täitmiseks antud juhise on ei ole MEDE hinnangul kooskõlas kliendi huviga, sel juhul peab MEDE olema võimeline kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ja/või püsival andmekandjal tõendama, et MEDE hindas kliendi antud juhiste täitmisest tekkivaid või tulenevaid võimalikke halbu (ebasoodsaid või ebasoovitavaid) tagajärgi ning selgitas seda kliendile ning klient on samal viisil kinnitanud sellest selgitusest piisava arusaamise.
- 4.10. Kokkulepitud sidekanalid.
Poolte vaheline suhtlemine (sh poolte tahteavalduste esitamine) toimub läbi lepingus kokku lepitud kontaktisikute ja kontaktaadresside kokkulepitud viisil, mh olulise info osas (täiendavalt ka) kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-kirja teel) või püsival andmekandjal.

5. Kliendil on MEDE teenuse kasutamiseks järgmised õigused.
 - 5.1. Kliendil on õigus saada MEDE-lt teenust ning selle osutamiseks kasutab MEDE oma parimat kutseoskust ning hoolsust vajalikul piisaval tasemel, lähtudes kliendi kindlustushuvist ja tahtest (soovist), osutades talle maakleritasu eest kindlustusmaakleri teenust, andmaks kliendile parima kindlustuslepingu valimiseks objektiivset ja sõltumatut nõu, tegelemaks kindlustusmaakleri vahendustegevusega (kliendi huvides kindlustuslepingute sõlmimise eesmärgil) ning abistamaks klienti kindlustuslepingu haldamises ja täitmises.
 - 5.2. Õelda leping üles, vastavalt lepingus ja tingimustes sätestatule.
 - 5.3. Lepingutingimuste rikkumise korral MEDE poolt on kliendil õigus kasutada õiguskaitsvahendeid.
6. Kliendil on MEDE teenuse kasutamiseks järgmised kohustused.
 - 6.1. Klient peab MEDE-le (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis) piisava mõistliku aja jooksul enne kindlustuslepingu sõlmimiseks või pikendamiseks õigustatud kuupäeva teatama, kas klient soovib sõlmida või pikendada kindlustuslepingu kindlustusobjekti riskide maandamiseks. Suurema ja/või keerukama kindlustusobjekti korral on eelnimetatud mõistlik ajavaru vähemalt üks kuu.
 - 6.2. Klient peab MEDE-le ülalnimetatud tähtajaks, st piisava mõistliku ajavaruga esitama (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis) vajalikud piisavad ajakohastatud andmed kindlustatava objekti (kindlustusobjekt: ese või isik) kohta, selleks et MEDE saaks kliendile osutada kindlustusmaakleri teenust ning saaks täidetud teenuse eesmärki.
 - 6.3. Klient kohustub piisava mõistliku ajavaruga – õigustatud tähtajaks MEDE-le (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis) teatama kliendile sobivaima kindlustuspakkumuse (või kindlustuspakkumise) väljavalimisest.
 - 6.4. Klient peab arvestama, et kindlustusvõtjal on kohustus kindlustusandjale teatada olulistest asjaoludest (VÕS § 440): kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (VÕS § 443) ning teadmaks kindlustusjuhtumist teatamata jätmise tagajärgedest (VÕS § 449).
7. MEDE-l on kliendile maakleriteenuse osutamiseks järgmised õigused.
 - 7.1. Lepinguvabaduse põhimõte.

MEDE aitab klientide riske maandada ja töötab kindlustusmaaklerilt oodatava piisava vajaliku hoolsusega ning mh selgitab MEDE klientidele maakleriteenuse sisu ja -eesmärki, mh kindlustusvaldkonda ja kahjukindlustuse põhimõtet ning tutvustab kindlustuslepinguid ja kindlustustingimusi; kuid MEDE ei saa tagada, et soovitud tulemus kliendi piisavas arusaamas oleks MEDE abil alati saavutatav.

Sellepärast lähtub MEDE oma otsustes mh Eesti Vabariigi põhiseaduses sätestatud lepinguvabaduse põhimõttest, mis kehtib juhul, kui ei minda vastuollu hea usu põhimõttega (tsiviilseadustiku üldosa seadus – TsÜS § 138, võlaõigusseadus – VÕS § 6) ja vastavalt VÕS § 8 lg 1 ja VÕS § 9 lg 1 järgi sõlmitakse leping vastastikuste tahteavalduste vahetamise teel.

MEDE teeb ülalnimetatule tuginedes koostööd ainult nende klientidega ning vahendab kindlustuslepinguid vaid nendele klientidele, st kelle puhul MEDE juhatus ja töötajad on veendunud, et MEDE on kliendile olnud piisavalt arusaadav ja kliendile otsustamaks vajalikul määral ammendav järgnevas.

Kliendil (mh klienti esindaval füüsilisel isikul) on olemas või tekkinud piisav vajalik arusaam sõlmitava kindlustuskaitse ulatusest, piirangutest ning välistustest jm kindlustustehnilistest erisustest, soovitavalt koos põhjusliku seosega ja mh kliendi kohustustest käitumiseks kahjujuhtumi toimumise korral, sest et nii realiseerub poolte ühine eesmärk (siht): sh kliendi tahe ning rahulolu aastatepikkuses koostöös MEDE-ga oma riske juhtida ja maandada.

Eelnimetatud viis on kohane, vältimaks MEDE kliendi võimalikku pettumust kahjujuhtumi toimumise korral, kui siis peaks paraku tagantjäreli selguma, et siiski ei olnud täidetud eeldused sobivaks optimaalseks (parajaks) kindlustuskaitseks, arusaamaks vm vajalikuks (tegevuseks).

7.2. Paberkoopiate tasu.

MEDE-l on õigus saada kliendilt mõistlikku tasu talle paberandjal dokumentide või nende koopiate väljastamise või (mh tavapostiga) saatmise eest, juhul kui selline tegevus ei ole vastuolus õigusaktidest tulenevate imperatiivsete (ülimuslike, käskivate) nõuetega, sest et MEDE väldib võimaluse korral paberandjat ning eelistab kliendisuhetes elektroonilisi andmekandjaid: kirjalikku taasesitamist võimaldavat vormi (sh elektroonilist vormi, vt *ülalpool p 3.3*), põhimõttel: *Eelistagem trükivaba – hoidkem loodust!*

8. MEDE-l on kliendile maakleriteenuse osutamiseks järgmised kohustused.

8.1. MEDE-l on kindlustushuvi väljaselgitamise kohustus.

Kindlustuslepingu sõlmimisel kindlustusmaakleri vahendusel on kliendi kindlustushuvi väljaselgitamise kohustus kindlustusmaakleril ja kindlustushuvi väljaselgitamise kohustust kindlustusandjal ei ole (vastavalt KindITS § 221 lg 2).

8.2. MEDE peab soovitama kliendile võrdleva pakkumuse põhjal kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini tema kindlustushuvile ja nõudmistele (vastavalt KindITS § 192 lg 2 p 6).

8.3. Huvide konflikti olukorras peab MEDE avaldama kliendile võimaliku huvide konflikti üldise laadi ja konflikti allika.

8.3.1. Vältimatu huvide konflikti ohu ja/või olukorra tekkimise korral peab MEDE viivitamatult klienti teavitama ning huvide konflikti olukorras avaldama kliendile võimaliku huvide konflikti üldise laadi ja konflikti allika (KindITS § 192 lg 2 p 11) ning tegutsema kliendi parimates huvides või (sh kliendi nõudel) peab MEDE (või MEDE juhatuse liige ja/või töötaja) taandama ennast kliendi huvides konkreetsest asjaga seotud tegevusest või loobuma teenuse osutamisest.

8.3.2. Huvide konflikti realiseerumiseks ei loeta olukorda, kui MEDE on kliendile teatanud huvide konflikti võimalikku ohu ja/või huvide konflikti tekkimise olukorra tekkimisest, mh avaldanud kliendile võimaliku huvide konflikti üldise laadi ja konflikti allika ning selgitanud kliendile võimalike tagajärgi ja MEDE täidab talle (seejärel) kliendi poolt antud juhust. Sel juhul peab MEDE olema võimeline tõendama, et täidab kliendi juhust eelnimetatud tingimustel.

- 8.3.3. MEDE väldib kliendi huvidega vastuolus olevaid kindlustusmaakleri tegevusest väljuvaid tegevusi ning vältimatu huvide konflikti puhul tegutseb kliendi huvidest lähtudes (KindlITS § 184 lg 2).
- 8.3.4. MEDE-l on keelatud samal ajal osutada kindlustuse turustamist mitmele kliendile sama eseme kindlustamiseks sama riski vastu, kui nende klientide huvide vastuolu on selle eseme kindlustamisega seoses mõistlikult eeldatav (KindlITS § 184 lg 3).
- 8.3.5. Eelnimetatud juhul peab MEDE valima nendest klientidest ühe, kellega seotud kindlustusriski maandamist MEDE vahendab või üldse loobuma teenuse osutamisest kõigile nendele klientidele, sest selliselt on tagatud ühe kliendi huvide esindamine, keda MEDE aitab ning välditakse huvide konflikti kahe või enama kliendi vahel, kellele kindlustusmaakleri (kindlustusvahenduse vt alltoodud selgitust) teenust osutaks üks ja sama kindlustusmaakler. Selleks hindab MEDE korraga kõiki nelja ülalnimetatud asjaolu: kas on tegemist kindlustusvahenduse vm tegevusega; kas kindlustatav ese on sama; kas kindlustusrisk on sama (kattub); kas on eeldatav sama eseme suhtes klientide huvide vastuolu.
- 8.4. Kindlustusmaakleril on keelatud määrata kindlustusmakse suurust.
MEDE-l on keelatud sõlmida kindlustusandjaga kokkuleppeid või täita kindlustusandja juhiseid, mille alusel kindlustusandja annab kindlustusmaaklerile õiguse määrata iseseisvalt kindlustusmakse suurus sõltuvalt teise kindlustusandja või teiste kindlustusandjate kindlustusmaksete suuruselt (KindlITS § 184 lg 4).
- 8.5. Mida keerukam on kindlustusleping ja mida asjatundmatum on klient, seda põhjalikumalt peab MEDE kliendile kindlustustingimusi, nõuandeid ja soovitusi selgitama.
- 8.6. Objektiivne ja sõltumatu nõustamine.
MEDE peab jääma objektiivseks ja sõltumatuks mh ka kindlustusmaakleri ning kindlustusandja vahelistest võlaõiguslikest suhetest, sh asjaolust, juhul kui kindlustusmaakleri tasustamine on kokku lepitud viisil, et maakleritasu maksab kliendi eest kindlustusandja.
9. Poolte vastutus ning vaidluste lahendamine.
- 9.1. MEDE poolt lepingu (sh selle tingimuste) süülise rikkumise korral on kliendil õigus nõuda MEDE-lt talle konkreetse (vastava) rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. MEDE ei ole vastutav muude kliendile tekkida võivate kahjude eest, ega ole mh kohustatud hüvitama järgnevat: saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist või kahjumit, äriühingu osa- või aktsia või ettevõtte väärtuse vähenemist, jm sarnaseid (või kaasnevaid) kahjusid.
- 9.1.1. Klient võib MEDE-lt nõuda tekitatud kahju hüvitamist ainult kahju tekitamise korral MEDE poolt ning ühtlasi MEDE süül, vastavalt kehtivates õigusaktides (st seaduses) sätestatule.
- 9.2. Vääramatu jõud
on mistahes ettenägematu asjaolu või sündmus, mille üle pooltel puudub kontroll ning mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt ei saanud poolte oodata selle asjaoluga arvestamist või vältimist või takistava asjaolu või tagajärje ületamist.

9.2.1. Vääramatu jõud võib olla näiteks: pandeemia või epideemia ehk (ränd)taud, sõda (sh kodusõda või sõjaline operatsioon või siserahutus), tuuma- või geenikahju, streik (mh töösulg), loodusõnnetus (mille põhjuseks on mh: tugev vihma- või lumesadu, torm, äike, vulkaanipurse, maavärin), tulekahju, plahvatus (sh kahju kokkupõrkest), elektririke (mh elektrikatkestus), rikked sidevõrkudes, liiklusummik või liiklusõnnetus, vm samalaadne asjaolu või katastroof, sh eelnimetatust lähtuv tagajärg või ennetusmeede, mis muudab võimatuks lepingust tuleneva kohustuse tähtaegse täitmise või täitmise üldse.

9.2.2. Vääramatu jõu tõttu või vääramatu jõu ilmnemisest tulenev (poole) kohustuse rikkumine loetakse vabandavaks ja see ei too kaasa vastutust.

9.3. Kliendi kaebuse (pretensiooni) korral.

9.3.1. Juhul, kui kliendil on MEDE tegevuse või tegevusetuse suhtes pretensioon (kliendikaebus), siis sel juhul esitab klient MEDE-le kaebuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-kirja teel, e-aadressile: info@mede.ee) ja/või püsival andmekandjal (VÕS § 11¹).

Kaebusesse (vabas vormis, mh juriidilist põhjustamist võimaldavas piisavas mahus ja motiveeritud viisil) kirjutab klient enda nime ja kontaktandmed, kirjeldab tekkinud mure, lisab olulise teabe (sh vajaduse korral asjasse puutuva dokumendi nimi, number, kuupäev ning asjaga seotud õigustatud või volitatud isiku kontaktandmed jms), samuti probleemi ehk mure tekkimise, ilmnemise või sellest teada saamise aja ning märgib kliendi soovitud lahenduse (ettepaneku) ja lahendamise tähtaja, sh kliendi soovi kindlas kõneviisis).

9.3.2. Kliendil on õigus pretensioon, sh kahju hüvitamise nõue MEDE suhtes esitada esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul, alates ajahetkest, kui klient sai teada või pidi teada saama pretensiooni või kahjunõude aluseks olevast asjaolust.

9.3.3. Kliendi poolt esitatud kaebusele vastab MEDE esimesel võimalusel, kuid asjassepuutuva sisulise motiveeritud vastusega hiljemalt seitsmendal (7.) kalendripäeval, alates kaebuse kättesaamisele järgnevast päevast, sest et arvestades põhjendatud vajalikku mõistlikku ajakulu, võib MEDE eelnimetatud vastuse andmiseks mh vajada ka (esialgseid) selgitusi asjaga seotud õigustatud isikutelt. Vajaduse korral küsib MEDE kliendilt lisaandmeid kaebuse lahendamiseks

9.3.4. MEDE-l on õigus kliendilt saada tähtaegselt tasu teenuse selle osa eest, mida vaidlus ei hõlma.

Juhul kui pretensioon lähtub teenuse eest makstava tasu suuruse, aluse vm maakleritasuga seonduva vaidlustamisest, on kliendil õigus esitada MEDE-le pretensioon kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul, alates arve saamisest ja/või seda teavet sisaldava ning maksmise aluseks oleva kindlustuslepingu (kindlustusdokumentide) kättesaamisest. Eelnimetatud juhul on klient kohustatud tähtaegselt maksuma tasu talle osutatud või osutatava teenuse eest osas, mille ulatuses klient tasu suurust ei vaidlusta.

9.3.5. MEDE lahendab kaebuse võimalikult ruttu, kuid keerukamal juhul (täiendavalt kliendiga eelnevalt kokkulepitud ajaks) hiljemalt mõistliku aja jooksul ja tarbijast kliendi (eraisiku) korral hiljemalt 15 päeva jooksul, vastavalt TKS § 24 lg 5 (tarbija – füüsiline isik, kes tegutseb eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega; Tarbijakaitseseadus, lühend – TKS, § 2 lg 1 p 1).

9.3.6. MEDE poolse lahendusega mitterõustumise korral on kliendil õigus pöörduda Finantsinspektsiooni poole ja tarbijast klient kaebuse esitada ka Tarbijakaitsese ja Tehnilise Järelevalve Ametisse, Tarbijakaitsese komisjonile.

- 9.4. Poolte vahelised lahkarvamused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Juhul kui läbirääkimine ei anna vajalikke tulemusi, lahendatakse vaidlus MEDE asukohajärgses kohtus: Tartu Maakohtus, kui õigusaktist ei tulene imperatiivselt (ülimuslikult, käskivalt) teisiti.

10. Rakendussätted.

- 10.1. Leping (kliendileping) jõustub alates selle poolte allkirjastamise või poolte lepingu sõlmimisega nõustumise hetkest (vt *ülalpool p 3.1 Lepingu sõlmimine.*) ning kehtib tähtajatuna.

10.2. Lepingu ülesütlemine.

Lepingu poolel on õigus tähtajatuna või tähtajaliselt sõlmitud leping üles öelda (lõpetada), teatades sellest (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis) teisele poolele ette kolmkümmend (30) kalendripäeva, kui lepingust ei tulene teisiti.

10.3. Lepingust taganemine või lepingu erakorraline ülesütlemine.

Lepingu õigustatud poolel on õigus koheselt lepingust taganeda või sõlmitud leping erakorraliselt üles öelda, ilma ülalnimetatud punktis toodud etteteatamise aega kohaldamata (ilma ette teatamata), kuni kolmekümne (30) kalendripäeva jooksul taganemise või ülesütlemise asjaolust teada saamisest, alljärgneval juhul:

- 10.3.1. kui teine pool on oluliselt rikkunud lepingust tulenevat kohustust (oluline lepingurikkumine), ning ei ole puudust kõrvaldanud mõistliku ja/või kohase aja jooksul.

Oluliseks lepingust tuleneva kohustuse rikkumiseks on olulist tähtsust omava kohustuse rikkumine: sh tegevus või tegevusetus ja/või asjaolu; mh on selleks maksedistsipliini rikkumine (sh võlgnevus).

- 10.3.2. kui selgelt äratuntavalt, põhjendatavalt ja tõendatavalt ilmneb *ülalpool punktis 7.1 Lepinguvabaduse põhimõtte*. kirjeldatud asjaolu, mis oluliselt kahjustab- või takistab- või teeb võimatuks teenuse eesmärgi saavutamise, sest et sel juhul saavad pooled oma ootused lahendada teisel viisil, mitte MEDE maaklerilepingu raames.

10.4. Tähtajaliselt sõlmitud lepingu jätkumiseks.

Juhul, kui poolte vahel on sõlmitud tähtajaline leping (mh n-ö proovileping või leping ühe konkreetse objekti riskide kindlustamiseks vms) ja klient ei ole enne tähtajalise lepingu kehtivusaja lõppu teatanud MEDE-le lepingu lõpetamise soovist ja jätkab peale Lepingu tähtaja möödumist MEDE teenuse kasutamist, muutub leping tähtajatuks, kui lepingus ja/või lepingu eritingimustes ei ole teisiti kokku lepitud.

10.5. Lepingu ja tingimustega reguleerimata küsimustes

juhivad pooled kehtivatest õigusaktidest ning hea usu ja mõistlikkuse põhimõttest.