



Teabedokument enne maaklerilepingu sõlmimist – Mede Kindlustusmaakler OÜ

on kehtiv alates: neljapäev, 10. veebruar 2022

1. Käesolev dokument on Mede Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi nimetatud kindlustusmaakler või MEDE) teabedokument enne maaklerilepingu sõlmimist ja selles sisalduva info peab MEDE kliendile toimetama mõistliku aja jooksul enne maaklerilepingu sõlmimist, vastavalt kindlustustegevuse seaduse (lühend KindITS) § 192 lg 1. Vt KindITS: <https://www.riigiteataja.ee/akt/107072015001?leiaKehtiv>
 - 1.1. MEDE peab suutma tõendada maaklerilepingu sõlmimise eelse teabe esitamist kliendile. Sellepärast esitab MEDE käesoleva info kliendile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-kirja teel) ja/või püsival andmekandjal ning taotleb kliendilt kinnitust selle kättesaamise ja piisava arusaadavuse kohta.
2. Mede Kindlustusmaakler OÜ (lühemalt MEDE) on juriidiline isik, kes tegeleb tasu eest maaklerilepingu alusel kindlustuse turustamisega, kasutades oma parimat kutseoskust, eesmärgiga soovitada ja vahendada kliendile objektiivse ning sõltumatu analüüsi alusel kindlustuslepingut, mis vastab kõige paremini kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele, vastavalt kindlustustegevuse seaduse (lühend – KindITS) § 174 lg 1.
 - 2.1. MEDE (kindlustusmaakler) esindab kliendi huve, st MEDE on kliendi (kui kindlustusvõtja) huvide esindaja kindlustusandja (kindlustusseltsi) ees, turustades kliendile kindlustuslepinguid (objektiivse ja) sõltumatu analüüsi alusel (KindITS § 192 lg 1 p 2).
 - 2.2. MEDE on sõltumatu, sest et MEDE ei oma osalust mitte üheski kindlustusandja ettevõttes ning mitte ükski kindlustusandja ei oma osalust MEDE-s ja MEDE teeb kindlustusseltsidega (kindlustusandjatega) koostööd vaid niivõrd kui see on kindlustusvahenduseks vajalik.
 - 2.3. MEDE on kindlustusmaaklerina kindlustusvahendaja (KindITS § 174 lg 3) ning ühtlasi ka kindlustuse turustaja (vastavalt KindITS § 5 lg 3).
 - 2.4. MEDE-le kohaldub ka võlaõigusseaduse – (lühend) VÕS § 658 lg 1 ja lg 2 maakleri tähendus.
 - 2.5. MEDE põhitegevus on kindlustusmaakleri tegevus (KindITS § 185 lg 1).
3. MEDE tegutseb kahjukindlustuse lepingute vahendajana (KindITS § 12 Kahjukindlustuse liigid ja alaliigid).
 - 3.1. MEDE ei vahenda elukindlustuse lepinguid (KindITS § 13 Elukindlustuse liigid).
4. MEDE tegutseb kindlustusmaaklerina, mitte edasikindlustusmaaklerina (KindITS § 2 lg 2 ja § 3 lg 1 ning § 14).

5. Mede Kindlustusmaakler OÜ (lüh MEDE) on kindlustusmaaklerina kantud Finantsinspektsiooni (lüh FI) kindlustusvahendajate nimekirja (vastavalt KindITS § 174 lg 3), vt:

<https://www.fi.ee/et/kindlustus-0/kindlustus/kindlustusvahendajad/kindlustusmaaklerid/mede-kindlustusmaakler-ou>

6. Mede Kindlustusmaakler OÜ (lüh MEDE) on kindlustusmaaklerina sõlminud vahendaja kohustusliku vastutuskindlustuslepingu [ENG: *obligatory: „Professional, Liability Insurance – Estonian Insurance Brokers.”*] vastavalt KindITS § 179 ja kehtiva vastutuskindlustuslepingu järgse kindlustusandja ärinime ning kontaktid avaldab MEDE klientidele vastavalt KindITS § 192 lg 1 p 7 (vt järgnevat alapunkti). Eelnimetatud kontaktandmed on mh avaldatud ka MEDE kodulehel: <https://mede.ee/mede-vastutuskindlustus/>

- 6.1. MEDE poolt vastavalt KindITS § 179 sõlmitud kohustusliku kehtiva vastutuskindlustuslepingu vastutuskindlustusandja kontaktandmed on alljärgnevad.

Kindlustusjuhtumi (kahjujuhtumi) korral palun teatage sellest kirjalikult kahjukäsitluse osakonnale, kasutades järgmisi kontaktandmeid.

[ENG: *If You have a claim, please notify the claims department in writing using the following contact details.*]

*AEC-Europe is a branch of AEC SpA and a Lloyd's Coverholder, with PIN Number 116211JEO
Ciutat de Granada 150 – 08018 Barcelona – Spain, or email: ana.deoliveira@aec-europe.com*

*või kindlustusvahendajale: Anglo Lombarda Insurance brokers, Borgo Cavour 71 – 31100 Treviso, Italy,
or: Via Luca Giordano, 51 – 80129 Napoli, Italy, or email: sinistri@anglolombarda.it*

7. MEDE selgitab kliendile võimalikult varakult (küsimusi ennetavalt) MEDE rolli kliendi riskide maandamiseks, mh vahendaja hoolsuskohustust, eeldatavat ettenägelikkust (KindITS § 177) ning tasustamise põhimõtteid ja MEDE tegevuse seost maakleritasu (ehk vahendajana provisjoni- ehk vahendustasu) suurusega, sest et nii on kliendile arusaadavam ning vastuvõetavam, mille eest kindlustusmaakler raha saab.

8. MEDE teavitab klienti maakleritasu suurusest, sealhulgas kindlustusandjalt saadava maakleritasu suurusest iga turustatava kindlustuslepingu kohta eraldi (KindITS § 192 lg 2 p 10).

- 8.1. MEDE suhtleb klientidega avatult, n-ö läbipaisvalt ja mh esitab kliendile piisavalt selgitatud maakleritasu suuruse arvutamise alused ning sh MEDE jaoks kehtivad maakleritasude tariifid (protsendimäärade suurused kindlustusmaksetest).

- 8.2. Kindlustusmaakler peab kliendile avaldama enne maaklerilepingu sõlmimist maakleritasu (suuruse) arvutamise alused (KindITS § 192 lg 1 p 5) ning avaldama kliendile, kas teda tasustab klient või kliendi eest kindlustusandja (KindITS § 192 lg 1 p 6).

MEDE poolt kliendile esitatud võrdlev kindlustuspakkumus sisaldab kindlustusseltside kaupa maakleritasu arvulist suurust ja arvutamise viisi, sest et see toetab vajalikku usalduslikku läbipaistvad kliendisuhet ning nii on ka seaduse nõue.

Kindlustusmaakler peab iga kord enne kindlustuslepingu sõlmimist ja (äratuntava) vajaduse korral ka enne sõlmitud kindlustuslepingu muutmist mõistliku aja jooksul teavitama klienti maakleritasu suurusest, sealhulgas kindlustusandjalt saadava maakleritasu suurusest iga turustatava kindlustuslepingu kohta eraldi ja viisil, et oleks tagatud vahendustasude suuruste võrreldavus (vastavalt KindITS § 192 lg 2 p 10 – mh viited, väljavõtted ja selgitused on käesolevaga esitatud kaldkirjas).

- 8.3. MEDE-le tasub kliendi eest maakleritasu enamasti kindlustusandja (kindlustusselts) ja see summa sisaldub sel juhul kliendi (kui kindlustusvõtja) poolt tasutud kindlustusmaks.
- 8.4. MEDE võib kliendiga kokku leppida, et maakleritasu tasub MEDE-le klient otse või kombineerituna ülalnimetatud punktis toodud viisiga.
- 8.5. MEDE-l on vajaduse korral õigus teha kliendile (kui kindlustusvõtjale) MEDE poolne soodustus (kindlustusandja poolt kliendi eest MEDE-le makstava) maakleritasu vähendamise arvelt, loobudes osast või üldse kogu vahendustasust, selleks et soovitada ning võimaldada kliendile sobivaimat kindlustuskaitset soodsamalt.
- 8.6. Maakleritasu olulised detailid avaldatakse Kliendile võrdlevas kindlustuspakkumuses konkreetse objekti kindlustuskaitse sõlmimiseks ehk kindlustamiseks, sh ülalnimetatud MEDE poolne võimalik soodustus jm täpsustused, esitades eelnimetatud teabe pakkumuste võrdluses, kindlustusandjate (kindlustusseltside) kaupa.
- 8.7. Maakleritasu suuruse erisused.
Arvestades konkreetse kindlustusobjekti riskihindamise käigus selguvat maakleritasu aluste õigustatud eripära, näiteks suuremat töömahukust ning -transpordikulu vms tavapärasest erinevaid vajadusi riskide hindamiseks jms erimuste ning täpsustuste korral, saavad konkreetsetes võrdlevas MEDE kindlustuspakkumuses, kindlustusandjate (kindlustusseltside) kaupa, olla põhjendatud juhul kliendile algselt avaldatud baasmääradest erinevad (mh suuremad) maakleritasu suurused.
- 8.8. MEDE maakleritasu.
MEDE maakleritasu (vahendustasu ehk provisjoni) arvutamise aluseks on maakleritasu protsent kindlustusmaksest, st provisjonimäära tariif. Arvestades ülaltoodud võimalikke põhjendatud erisusi, on need arvulised protsent-suurused ([arv] %) kindlustusliikide ning kindlustusandjate kaupa kirjeldatud MEDE vahendustasu provisjonimäärade tariifitabelis (edaspidi nimetatud MEDE maakleritasude tariifitabel).
- 8.8.1. MEDE maakleritasude tariifitabel on usalduslik, st need andmed kuuluvad avaldamisele ainult selleks õigustatud isikutele seaduses sätestatud juhul, mh kindlustustegevuse seaduses (KindITS) määratud korras ja seda tabelit ei tohi ilma eelneva, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis MEDE-ga sõlmitud kokkuleppeta kopeerida, edastada kolmandatele isikutele või -osapooltele või anda avalikuks kasutamiseks. Vt ülaltoodud erisustega avaldatavat MEDE maakleritasude tariifitabelit, *allpool p 16*.
9. Vahendaja vara lahusus.
MEDE hoiab kliendi poolt talle makstud kindlustusandjale kuuluvad kindlustusmaksed eraldi kontol, edaspidi nimetatud kindlustusmaksete kontol (vastavalt KindITS § 180 lg 1).
- 9.1. Eelnimetatud, MEDE kindlustusmaksete kontol olevaid vahendeid ei või MEDE kasutada ning ei kasuta oma majandustegevuses, need ei kuulu vahendaja pankrotivarasse ja neile ei saa pöörata sissenõuet täitemenetluses kindlustusmaakleri vastu (vastavalt KindITS § 180 lg 2).
- 9.2. Kliendi poolt MEDE-le tasutud kindlustusmaksed loetakse kindlustusandjale tasutuks olenemata sellest, kas vahendaja on need kindlustusandjale edastanud või mitte (vastavalt KindITS § 180 lg 3 ja vahendaja mõiste – § 174 lg 3).
10. MEDE lojaalsuskohustus kliendi ees (*KindITS § 184 lg 1*).
MEDE maakleritasu sõltub vaid konkreetsele kliendile osutatud kindlustusmaakleri kindlustuse turustamisest.

10.1. St maakleritasu suurus sõltub ainult kliendi poolt soovitud kindlustuskaitse ulatusest ja MEDE poolt kliendile osutatud abi (tegevuse) suuruselt kliendi kindlustatavate riskide maandamiseks, sh riskihindamise ja selle läbi kindlustuspakkumuste hankimiseks ning valiku tegemiseks kindlustusandja ja kindlustuskaitse ulatuse jms osas. Sest et lähtuvalt kindlustustegevuse seaduses (KindITS) sätestatud kindlustusmaakleri lojaalsuskohustusest kliendi ees, ei ole MEDE (kindlustusmaakler) õigustatud sõlmima maakleritasu maksmise kohta kokkulepet, mille kohaselt tema maakleritasu sõltuks muust, kui konkreetsele kliendile osutatud kindlustusmaakleri kindlustuse turustamisest.

10.2. Kindlustusmaakler hindab mistahes muude maakleritasu maksmise kokkulepete vastavust lojaalsuskohustusega ja keeluga tegutseda kindlustusagendina, näiteks kokkulepet, kus tasu saamine kindlustusseltsilt on seotud turustatud kindlustuslepingute kogusega või kahjususega tulevikus vmt.

11. MEDE juhatuse liikmete ja töötajate tasustamine.

MEDE-s on kehtestatud juhatuse liikmete ja töötajate tasustamise alused ning meetmed tasustamisega seotud huvide konflikti maandamiseks ja vältimiseks, samuti nende põhimõtete järgimise kontrollimise protseduur (vastavalt KindITS § 186 lg 2 p 7).

11.1. MEDE juhatuse liikmete ja töötajate tasustamiseks jälgib MEDE juhatus süstemaatiliselt, et ennekõike saaksid täidetud kliendi huvid.

11.2. MEDE juhatuse tasu suurus sõltub MEDE äritegevusest laiemalt ja ei ole arvatud iga konkreetse maakleritehingu alusel ega ole kliendipõhine. Nii maandab MEDE olulisel määral huvide konflikti tekkimise ohtu, sest et eesmärgiks on klientide pikaajaline (aastatepikkune) rahulolu ja stabiilne kliendiportfell, mis parajas (optimaalses) mahus ajas kasvab, sõltuvalt MEDE töötajate arvust ning nende võimekusest vahendada klientide (kui kindlustusvõtjate) riskide maandamist.

11.3. MEDE töötajate tasustamine. MEDE töötajate (lisa-)tasustamise aluseks ei ole mitte konkreetse maakleritehingu protsendimäär, vaid on kindlustusliikide kaupa kokkulepitud protsendimäär töötaja poolt vahendatud kindlustusmaksete (kindlustuspreemiate) hulgast, sest see vähendab oluliselt riski, et MEDE töötaja saaks valiku puhul eelistada suurema provisjoni protsendimäära tariifiga kindlustusandja pakkumust.

12. Kindlustusmaakleri tegevuse kohta kaebuse esitamise kord.

MEDE on kohustatud mõistliku aja jooksul enne maaklerilepingu sõlmimist tegema kliendile teatavaks kindlustusmaakleri tegevuse kohta kaebuse esitamise korra, sealhulgas kindlustusmaakleri tegevuse üle järelevalvet teostava pädeva asutuse aadressi (KindITS § 192 lg 1 p 8).

12.1. Kliendi kaebuse (pretensiooni) korral.

Juhul, kui kliendil on MEDE tegevuse või tegevusetuse suhtes pretensioon (kliendikaebus), siis sel juhul esitab klient MEDE-le kaebuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (näiteks e-kirja teel, e-aadressile: info@mede.ee) ja/või püsival andmekandjal (VÕS § 11¹).

Kaebusesse palume vabas vormis, mh juriidilist põhendamist võimaldavas piisavas mahus ja motiveeritud viisil kliendi poolt kirjutada järgnev: enda nimi ja kontaktandmed, tekkinud mure kirjeldus, oluline lisateave, mh asjasse puutuva dokumendi nimi, number, väljastamise kuupäev ning asjaga seotud õigustatud või volitatud isiku kontaktandmed jms; samuti probleemi ehk mure tekkimise, ilmnemise või sellest teada saamise aja ning kliendi soovitud lahenduse (ettepaneku) ja lahendamise tähtaja; sh kõik kliendi soovina kindlas kõneviisis.

- 12.2. Kliendi poolt esitatud kaebusele vastab MEDE esimesel võimalusel, kuid asjassepuutuva sisulise motiveeritud vastusega hiljemalt seitsmendal (7.) kalendripäeval, alates kaebuse kättesaamisele järgnevast päevast, sest et arvestades põhjendatud vajalikku mõistlikku ajakulu, võib MEDE eelnimetatud vastuse andmiseks mh vajada ka (esialgseid) selgitusi asjaga seotud õigustatud isikutelt. Vajaduse korral küsib MEDE kliendilt lisaandmeid kaebuse lahendamiseks.
- 12.3. MEDE lahendab kaebuse võimalikult ruttu, kuid keerukamal juhul (täiendavalt kliendiga eelnevalt kokkulepitud ajaks) hiljemalt mõistliku aja jooksul ja tarbijast kliendi (eraisiku) korral hiljemalt 15 päeva jooksul, vastavalt tarbijakaitse seaduse – lühemalt TKS § 24 lg 5: tarbija – füüsiline isik, kes tegutseb eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega (TKS § 2 lg 1 p 1).
- 12.4. MEDE poolse lahendusega mittedõustumise korral on kliendil õigus pöörduda Finantsinspektsiooni poole, vt: <https://www.fi.ee/et/tarbijale/millal-poorduda-finantsinspektsiooni-poole/kaebuse-esitamine> ning tarbijast klient saab kaebuse esitada Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse, vt: <https://www.ttja.ee/et/tarbijale/kaebuse-esitamine> või kohtusse, vt: <https://www.kohus.ee/et/kohtumenetlus/kohtusse-poordumine>
13. MEDE vahendab kliendi huve esindades Eesti Vabariigi (edaspidi ka EV) Finantsinspektsiooni turuosaliste registris registreeritud kahjukindlustusandjate kindlustuslepinguid, lähtuvalt EV-s kehtivatest õigusaktidest, mh KindITS § 237. / *Järelevalve välisriigi kindlustusandja ja vahendaja tegevuse üle Eestis* /.
- 13.1. Kontrollimiseks vt Finantsinspektsiooni kodulehel, turuosaliste register, kindlustusandjad, vt: <https://www.fi.ee/et/kindlustus/kindlustusandjad/kindlustus-0/kindlustusandjad>
14. „Mede“ on (Lõuna-Eesti) Mulgi murdekeeles „meie“, st Karksi kihelkonna murrakus omastavas käändes („kelle?“) olev „mede“ tähendab kirjakeeles „meie“.
- 14.1. MEDE omab õigust kasutada Patendiametis registreeritud (®) kaubamärki „MEDE®“.
- 14.2. MEDE kaitseb oma intellektuaalvara.
15. Käesoleva teabedokumendi koostamiseks on kasutatud põhjalikumalt MEDE sisedokumenti: MEDE sise-eeskirjad (ehk kodukord), samuti MEDE raamatupidamise sise-eeskirja – need kuuluvad avaldamisele selleks õigustatud isikutele seaduses sätestatud juhul ning korras. Eelnimetatud sise-eeskirjade lisad on n-ö läbipaistvalt tutvumiseks avaldatud MEDE veebilehel, koos teiste oluliste MEDE dokumentide, makserevisiitide, jm vajaliku teabega, vt: www.mede.ee
16. MEDE maakleritasude tariifitabel on nähtav järgneval lehel, välja arvatud juhul, kui käesolev dokument ei ole siinkohal esitatud selle teabega tutvumiseks õigustatud isikule. Alltoodud, MEDE maakleritasude tariifitabelit, ei tohi vastavalt *ülalpool p 8.8.1* – ilma eelneva, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis MEDE-ga sõlmitud kokkuleppeta kopeerida, edastada kolmandatele isikutele või -osapooltele või anda avalikuks kasutamiseks.